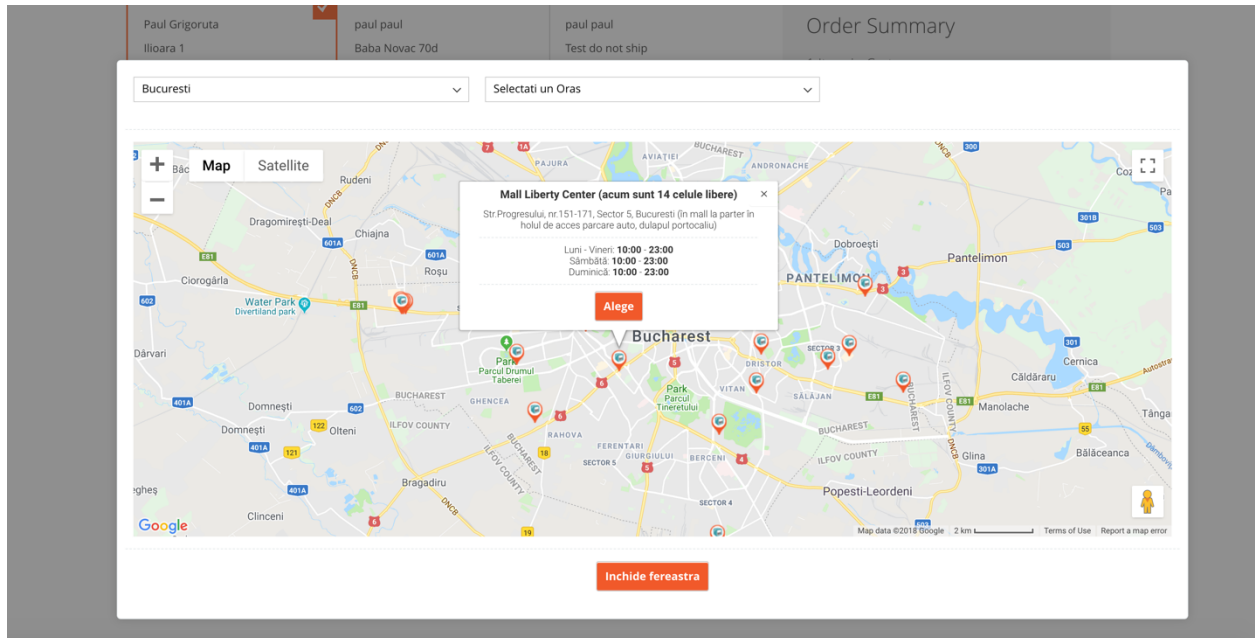


Using LivrariOnline (English guide)..... 1
 Utilizarea extensiei LivrariOnline (ghid in romana)..... 3

Using LivrariOnline (English guide)

After configuring the extension, the click & collect points and the carrier shipping methods will be displayed on the storefront:



Shipping Methods

- RON5.00 Fixed Flat Rate
- RON11.90 Click&Collect-Pachetomat/Punct ridicare Livrari Online
- RON22.02 Cargus National Livrari Online

Alege punctul de ridicare

Next

When you receive an order that uses one of the livrarionline shipping methods, you can create an AWB from the order view screen, using the “Add AWB” button. The AWB represent the request to ship through livrarionline. It’s recommended to create the AWB as soon as possible.

The fields that need to be filled in for an AWB are:

Field	Value
Description	A description for the AWB. This is for internal use only.
Reference	Set by default to the order number
Cell size	Only for click & collect. Choose a cell size so that your package can fit.
Declared value	Set by default to the order value
Pick up from	This is pre-filled with your default pick-up point for the store. You can change it, but it could result in changes in the shipping cost.
Insurance for the declared value	Can increase the shipping cost.
Document return	Can increase the shipping cost.
Bank documents return	Can increase the shipping cost.
Delivery confirmation	Can increase the shipping cost.
Saturday delivery	Can increase the shipping cost.
Delivery confirmation for merchant	You will be notified when the delivery was completed.
Customer can open the package at delivery.	Can increase the shipping cost.
Email notification	The client will get shipping status updates by emails.
SMS notification	The client will get shipping status updates by SMS.
Packages	Add one or more packages based on how you pack the order. For each package you need to specify: <ul style="list-style-type: none"> • Package type • Content • Weight • Length • Width • Height

After adding an AWB, you will be able to:

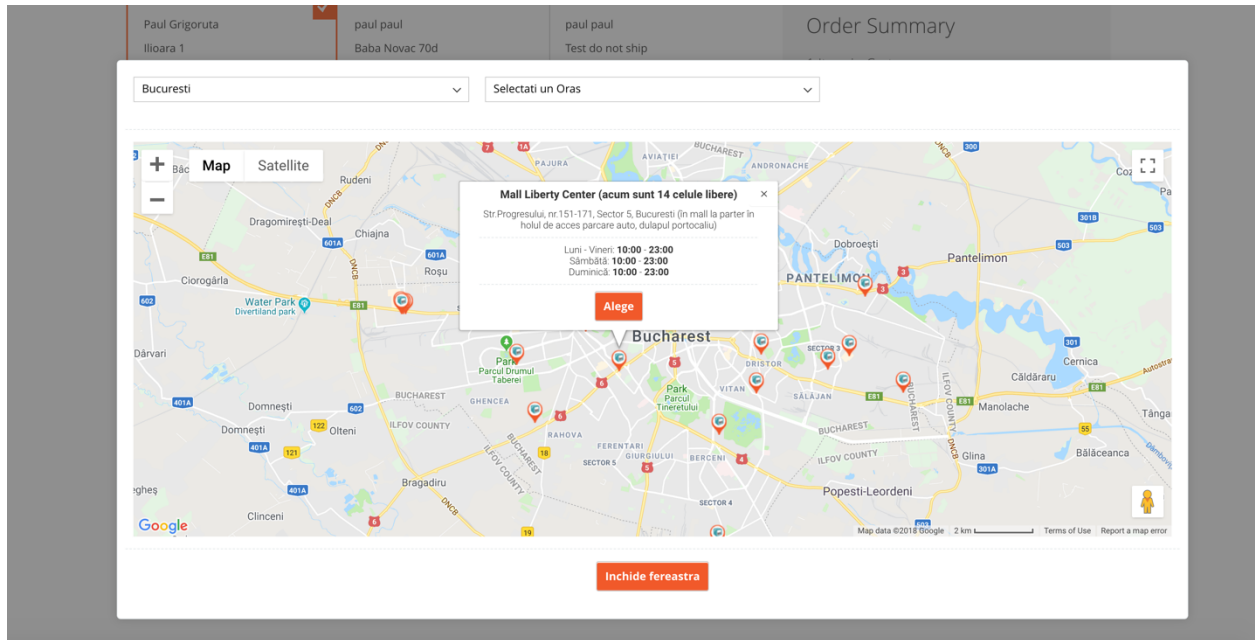
- Cancel it
- Get a tracking number (after one was assigned)
- Print the packing slip

You can see all AWBs at Livrari Online – AWB, or only the ones for a specific order, by viewing the order and clicking on the AWB tab. The AWBs are never visible to the customers.

As the shipment is processed, livrarionline sends notifications to Magento. They can be seen as order comments on the order view screen. They are visible only to you. The customers will get email and sms notifications if you chose this option when adding the AWB.

[Utilizarea extensiei LivrariOnline \(ghid in romana\)](#)

După configurarea corectă a extensiei, metodele de transport prin curierat sau pachetomat vor fi disponibile pe site:



Shipping Methods

- RON5.00 Fixed Flat Rate
- RON11.90 Click&Collect-Pachetomat/Punct ridicare Livrari Online
- RON22.02 Cargus National Livrari Online

Alege punctul de ridicare

Next

În momentul în care primiți o comandă ce folosește una din aceste metode, puteți crea un AWB din ecranul de vizualizare a comenzii, folosind butonul Adaugă AWB. AWB-ul reprezintă cererea de expediere pentru livrarionline.ro. Se recomandă să creați AWB-ul cât mai repede pentru a urgenta livrarea, dar nu înainte de a vă asigura că aveți o comandă fermă.

Câmpurile ce trebuiesc completate pentru un AWB sunt

Câmp	Valoare
Descriere	Text descriptiv pentru AWB, folosit doar ca referință internă

Referință	Se auto-completează cu numărul comenzii, dar poate fi modificat
Mărime celulă	Doar pentru pachetomate. Alegeți o mărime de celulă în funcție de dimensiunile coletului
Valoare declarată	Se precompletează cu valoarea comenzii
Ridicare din	Se precompletează cu punctul de ridicare implicit. Dacă doriți ridicarea din alt punct alegeți-l aici. Atenție, costul livrării se poate modifica dacă alegeți un punct din alt oraș.
Asigurare la valoarea declarata	Asigurare pentru colet. Poate crește costul livrării.
Retur documente	Poate crește costul livrării.
Retur documente bancare	Poate crește costul livrării.
Confirmare livrare	Clientul trebuie să confirme livrarea.
Livrare sâmbăta	Poate crește costul livrării.
Confirmare livrare comerciant	Veți fi notificat când livrarea a fost efectuată
Deschidere colet la livrare	Poate crește costul livrării.
Notificare email	Clientul va primi informații prin email legate de starea livrării.
Notificare SMS	Clientul va primi informații prin SMS legate de starea livrării.
Pachete	Adăugați unul sau mai multe pachete în funcție de metoda de ambalare a comezii. Pentru fiecare pachet trebuie să specificați: <ul style="list-style-type: none"> • Tip pachet (colet/plic/palet) • Continut (general/acte/tipizate/fragile) • Greutate • Lungime • Lățime • Înălțime

După adăugarea unui AWB, puteți să:

- Anulați AWB-ul, în caz că nu mai doriți livrarea
- Obțineți un tracking number (după ridicarea și procesarea comenzii)
- Printați AWB-ul pentru curier

Puteți vizualiza toate AWB-urile din secțiunea Livrari Online – AWB, sau doar pe cele specifice unei comenzi, accesând pagina de detalii comandă, apoi secțiunea AWB. AWB-urile nu sunt vizibile pentru clienții dumneavoastră.

Pe măsură ce comanda este procesată, livrarionline va trimite notificări către Magento. Acestea pot fi văzute ca și comentarii în pagina de vizualizare comandă. Ele sunt vizibile doar pentru dumneavoastră (nu și pentru clienți). Clienții vor fi notificați de starea livrării dacă ați ales opțiunile de notificare prin email sau SMS la adăugarea AWB-ului.